

# INFORME DE PROGRESO

GOAL SYSTEMS – PACTO MUNDIAL 2021



## CONTENIDO

1	CARTA DEL CEO	3
2	¿QUIENES SOMOS?	4
2.1	GOAL SYSTEMS	4
2.2	NUESTRA METODOLOGÍA	4
2.2.1	Especialistas en Optimización	4
2.2.2	Especialistas en los Procesos de Planificación	6
2.2.3	Especialistas en nuestros Clientes	6
2.2.4	Especialistas en Soluciones	6
2.2.5	VISIÓN	7
2.2.6	MISIÓN	7
3	LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL	8
3.1	DERECHOS HUMANOS	8
3.1.1	Principio 1	8
3.1.2	Principio 2	9
3.2	NORMAS LABORALES	9
3.2.1	Principio 3	9
3.2.2	Principio 4	10
3.2.3	Principio 5	10
3.3.1	Principio 6	10
3.3	MEDIO AMBIENTE	11
3.3.2	Principio 7	11
3.3.3	Principio 8	12
3.3.4	Principio 9	12
3.4	ANTICORRUPCIÓN	13
3.4.1	Principio 10	13

# 1 CARTA DEL CEO

Estimado Sr. Secretario General,

Este es el quinto año que Goal Systems presenta este reporte en el cual renovamos nuestro compromiso a implementar los diez principios del Pacto Mundial en cada una de las cuatro áreas (Derechos humanos, Estándares laborales, Medio ambiente y Anticorrupción).

Reconocemos que un requisito clave para participar en el Pacto Mundial es el envío anual de una Comunicación sobre el Progreso (COP) que describa los esfuerzos de nuestra compañía por implementar los diez principios. Apoyamos la transparencia y la rendición de cuentas, y por lo tanto nos comprometemos a reportar el progreso de aquí a un año de haber ingresado al Pacto Mundial, y anualmente desde esa fecha, tal como lo indica la política de COP del Pacto Mundial.

Goal Systems da mucha importancia a las necesidades del personal, tales como, atender requerimientos de tipo social, la distribución del trabajo, mantener la competitividad y dar servicio bajo criterios de calidad y siempre respetando la protección de los Derechos Humanos al igual que la transparencia y la responsabilidad social de la empresa. Nuestro objetivo al presentar este informe para el Pacto Mundial de Naciones Unidas es crecer en un ambiente de empresa más sostenible y que gestione de forma eficaz el impacto del desarrollo económico, medioambiental y social.

A continuación, presentamos una descripción de las medidas prácticas que la empresa ha llevado a cabo para implementar los principios junto con los resultados que se hayan logrado. Vamos a seguir trabajando y realizando los esfuerzos que sean necesarios para que nuestros compromisos se cumplan.

## 2 ¿QUIENES SOMOS?

### 2.1 GOAL SYSTEMS

---

Goal Systems es una compañía con una larga experiencia en el desarrollo e implantación de sistemas informáticos con las más avanzadas técnicas de optimización. Todo ello con el objetivo de **lograr la mayor rentabilidad, competitividad y sostenibilidad de nuestros clientes** a través de la programación y dimensionamiento óptimo de todos sus recursos.

Nuestra exclusiva dedicación a la optimización y la confianza depositada por parte de nuestros clientes en nuestra empresa y en nuestras soluciones nos ha consolidado como un **referente a nivel internacional en el diseño y desarrollo de sistemas de optimización** de recursos dirigidos al sector del transporte.

Desde nuestros comienzos hemos llevado a cabo un gran número de proyectos de optimización en diferentes países y culturas y, para ello, hemos seguido en todo momento la estrategia de innovación tecnológica que define a Goal Systems. Gracias a esto, hemos seguido una trayectoria que nos ha permitido seguir acumulando experiencia en el diseño de sistemas integrales para **dar respuesta a los procesos de planificación de recursos de forma óptima en todo tipo de empresas**.

Goal Systems provee soluciones específicas para cada sector. Nuestro software de gestión está dirigido tanto a organismos públicos como a empresas de transporte urbano o de larga distancia, de pasajeros o de mercancías, por carretera, ferrocarril o avión ofreciendo siempre la mayor calidad y rentabilidad a todos los sectores industriales y de servicios.

### 2.2 NUESTRA METODOLOGÍA

---

**Nuestras soluciones se basan en la aplicación de tecnología punta en optimización**, resolviendo los problemas más complejos de la planificación de recursos y garantizando de esta manera la mejora de la productividad y rentabilidad. Todo ello con el fin de lograr los objetivos de servicio y calidad marcados por nuestros clientes.

#### 2.2.1 Especialistas en Optimización

---

Nuestra especialidad es el desarrollo e implantación de soluciones de software para los distintos procesos de planificación óptima de horarios, tareas y turnos de los recursos materiales y humanos.



### 2.2.2 Especialistas en los Procesos de Planificación

Basándonos en las técnicas de optimización, ofrecemos soluciones especialmente diseñadas para los procesos de programación de los recursos de la operación.

Simulación y Operación para Satisfacer Todas las Perspectivas de la Empresa



### 2.2.3 Especialistas en nuestros Clientes

---

Nuestros grandes logros son ofrecer a nuestros clientes el mayor nivel de optimización del mercado, un perfecto ajuste de su oferta a la demanda de servicio, la programación óptima de su operación y la contribución a mejorar su estrategia de negocio.

### 2.2.4 Especialistas en Soluciones

---

Nuestro objetivo es proveer soluciones integrales de planificación, acompañando al cliente en todo el proceso de cambio de su negocio.



## 2.2.5 VISIÓN

---

Convertirnos en el proveedor más avanzado de soluciones de software para la planificación y optimización de las operaciones de transporte.

## 2.2.6 MISIÓN

---

Mejorar el transporte de pasajeros con soluciones de software avanzado para la planificación y la optimización de las operaciones.

## 3 LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

### 3.1 DERECHOS HUMANOS

---



#### 3.1.1 Principio 1

---

*"Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia"*

En Goal Systems velamos por el cumplimiento de la protección de los derechos humanos:

- Proporcionando condiciones de trabajo seguras y saludables.
- Fomentamos la igualdad de trato entre mujeres y hombres, todos los trabajadores y candidatos de los procesos de selección son tratados con la misma dignidad.
- Realizamos entrevistas por competencias, que toman en cuenta las habilidades y competencias de los candidatos, sin importar su género.
- Fomentamos la promoción interna de los trabajadores, en función de su rendimiento laboral, tomando en cuenta el trabajo realizado y no el género de la persona.
- Inculcamos el velar por las relaciones laborales sanas cimentadas en el respeto de los derechos humanos.
- Tenemos una reunión de bienvenida con las nuevas incorporaciones, donde les presentamos las políticas internas y los valores que promovemos como empresa.
- Ofrecemos contratos indefinidos.
- Hemos realizado encuestas de opinión sobre el trabajo a distancia para identificar a los trabajadores que están interesados en esta modalidad de trabajo y fomentar la conciliación laboral.
- Realizamos actividades lúdicas en remoto para fomentar la libertad de expresión.
- Realizamos reuniones de feedback anuales para escuchar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias y/o críticas de los empleados. Todas estas reuniones se documentan para contar con un seguimiento personalizado para cada uno de nuestros empleados.
- Contamos con un portal del empleado, en el que todos los trabajadores de la empresa tienen acceso, garantizando el derecho a la información sobre todas las políticas de la empresa, este año hemos implementado tres políticas:
  - Política de Seguridad de la Información para todos los trabajadores de la empresa.
  - Política sobre el uso aceptable de las Herramientas Informáticas de la empresa.
  - Política de teletrabajo, facilitando los medios necesarios para realizar las labores profesionales con esta modalidad.

### Acciones futuras

- Diseñaremos un manual de Evaluación del Desempeño que promueva igualdad de oportunidades de crecimiento dentro de la empresa, tomando en cuenta el logro de objetivos y el desempeño de cada trabajador sin considerar su género o creencias religiosas.
- Firmaremos la Carta de la Diversidad de la Unión Europea, al compartir como empresa actividades que fomentan y respetan la normativa vigente en materia de igualdad de oportunidades y no discriminación, promoviendo una cultura inclusiva y diversa en la Compañía.
- Desarrollaremos las siguientes políticas para fomentar los derechos humanos fundamentales:
  - Política de Formación
  - Política Procedimientos Disciplinarios y Responsabilidad Social Corporativa.
  - Plan de Carrera, vinculado al logro de objetivos, favoreciendo la igualdad de oportunidades.
- Crearemos campañas para recolectar material escolar, para donarlo a niños con necesidades para favorecer el principio básico a la educación.

## 3.1.2 Principio 2

---

*“Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos”*

- Goal Systems asegura el cumplimiento de los derechos humanos a toda su cadena de suministro exigiendo que se respeten los mismos.
- La selección de proveedores y subcontratistas se hace con criterios de transparencia, objetividad y libre competencia.
- Hemos creado una formación regular en virtud de la Ley: el personal recibe actualizaciones anuales.
- Publicamos la información sobre la prevención de riesgos de acuerdo con la ley en nuestro portal interno.

### Acciones futuras

- Crearemos conciencia dentro de la organización sobre los problemas conocidos en materia de derechos humanos, fomentando el respeto de estos y un ambiente laboral libre de violencia y discriminación.

## 3.2 NORMAS LABORALES

---



### 3.2.1 Principio 3

---

*“Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva”*

- Goal Systems aplica la legislación laboral vigente, incluida aquella que regula la libertad de afiliación.
- Respetamos el derecho de todos los trabajadores a formar y afiliarse a un sindicato de su elección sin temor a la intimidación o represalia, de conformidad con la legislación nacional.

### 3.2.2 Principio 4

---

*"Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción"*

- En Goal Systems apoyamos 100% la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción, en ninguna circunstancia trabajaremos bajo amenazas, violencia o privaciones a los trabajadores.
- Ofrecemos contratos de trabajo a todos los empleados, indicando los términos y condiciones del servicio, el carácter voluntario del empleo y la libertad terminar la relación laboral.
- Fomentamos un ambiente laboral libre de coacción.
- Los trabajadores/as disfrutan de sus vacaciones mediante la correspondiente programación, pudiendo dividirse estas en varios períodos durante el año, incluidos días sueltos.
- Supervisamos las cadenas de suministro y los acuerdos de subcontratación.

### 3.2.3 Principio 5

---

*"Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil"*

Nuestra organización rechaza cualquier tipo de trabajo infantil, a día de hoy, no existen trabajadores menores de 18 años. Por lo tanto, no tenemos ningún riesgo de contratación de mano de obra infantil.

*Acciones futuras*

- Participar en campañas de donación de material escolar para niños de escasos recursos, fomentando la educación infantil que brinda oportunidades y previene el trabajo infantil.

### 3.2.4 Principio 6

---

*"Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación"*

Goal Systems ha demostrado en los últimos años una especial sensibilidad por los derechos individuales de los empleados y empleadas, protegiéndolos y potenciándolos mediante las siguientes medidas:

- Se trata a todos los empleados de la misma manera, independientemente del género, raza, edad, religión, opiniones políticas o nacionalidad.
- Goal Systems ha desarrollado un Plan de Igualdad propio, al igual que se ha creado un Comité de Igualdad formal.
- Contamos con políticas y procedimientos de RRHH que garantizan la objetividad para nuevas contrataciones, cambios organizativos, promociones profesionales y gestión de talento.

## 3.3 MEDIO AMBIENTE

---



### 3.3.1 Principio 7

---

*"Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente"*

Goal Systems ha hecho un compromiso continuo para respetar el medio ambiente y la sociedad en la que vivimos. Somos conscientes de que el planeta necesita nuestra atención e integrar las medidas de Responsabilidad Social Corporativa para mejorar el medio ambiente.

Nuestro objetivo es minimizar el impacto ambiental y los efectos sobre el cambio climático.

Nuestro compromiso con el medio ambiente también requiere un gran interés en nuestra organización a todos los niveles. Por lo tanto, el Comité Directivo establece líneas de acción ambiental, que son la base para el desarrollo de los objetivos y planes de acción para todas las decisiones de la empresa.

Las medidas que se han adoptado son las siguientes:

El uso eficiente de estos recursos:

- Uso de papel, se incentiva el uso de medios electrónicos para reducir al mínimo la impresión en papel. En caso de necesidad ineludible del uso del papel, se incentiva la impresión a doble cara y en blanco y negro. Por último, el papel utilizado se recicla.
- Atendiendo a la iluminación, contamos con iluminarias LEDs. Por otra parte, se han instalado sistemas de detección de movimiento para activar las luminarias de ciertas zonas de las oficinas.

#### Reciclaje

- Las oficinas centrales de Goal cuentan con contenedores de reciclaje de pilas y baterías; papel (ya mencionado); y envases.
- También en nuestras instalaciones se facilitan papeleras separadas para distintos materiales (plásticos y residuos orgánicos).
- En el comedor de la empresa, contamos con cubos de basura de colores distintivos para reciclar.
- Se han retirado los vasos de plásticos sustituyéndolos por tazas de cristal.
- Uso de energía limpia y sostenible.
- Aprovechamiento de los aparatos y consumibles eléctricos y electrónicos.

### 3.3.2 Principio 8

---

*"Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental"*

El transporte es uno de los sectores que más gases de efecto invernadero produce. En Goal Systems creamos un software que permite la planificación óptima de recursos en el mundo del transporte. Gracias a la implantación de nuestros sistemas en las empresas, se consigue de manera indirecta una reducción de emisión de gases de efecto invernadero al optimizar los servicios de vehículos (reducción de nº de km en vacío) y los servicios de conducción.

### 3.3.3 Principio 9

---

*"Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente"*

Goal Systems favorece el desarrollo de tecnologías respetuosas con el medioambiente mediante la utilización de certificados y firmas electrónicas que se entregan a los clientes correspondientes. También evita la documentación en papel sustituyéndola por el uso de formato electrónico.

Durante los proyectos de implantación de nuestras herramientas, fomentamos el uso de videoconferencias y herramientas de comunicación a distancia. Gracias al uso de las TIC's conseguimos reducir al máximo el número de viajes con el consiguiente ahorro energético.

En nuestra página virtual interna disponemos de un manual de buenas prácticas para que la consulten todos los trabajadores. Incluye información sobre el correcto uso de elementos tecnológicos, eléctricos y de nuestras instalaciones.

Por otro lado, nuestra empresa intenta adquirir equipos y tecnologías que sean lo menos agresivos contra el medio ambiente.

## 3.4 ANTICORRUPCIÓN

---



### 3.4.1 Principio 10

---

*"Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno"*

Goal Systems evita el soborno y extorsión y otras formas de corrupción.

Nuestra organización cuenta con un sistema de gestión que incluye auditorías externas e internas para las relaciones comerciales y sus medios de financiación.

**GOAL**  
SYSTEMS  
optimizing your world

**Calle Agustín de Foxá 25,**

Plantas 11, 13

28036 Madrid

917 25 30 00

[info@goalsystems.com](mailto:info@goalsystems.com)

[www.goalsystems.com](http://www.goalsystems.com)